



VERKKOKAUPPALAUTUS

220805

Verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on vastaanotettu ja hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi.

TOIMI NÄIN

1. Täytä ja tulosta tämä lomake ja liitä se palautettavan tuotteen pakettiin.
2. Liitä mukaan myös tuotteiden mukana toimitettu lähete tai kopio siitä.
3. Ota yhteys Klippan asiakaspalveluun (info@klippan.fi) saadaksesi pakettikortin palautusta varten.
4. Vie paketti Postnordin toimipisteelle ja kiinnitä palautustarra pakettiin. Postnord toimittaa lähetyksen eteenpäin tuotepalautuksena.

Palautusosoite:

Oy Klippan Ab
(Verkkokauppalautus)
Santaradantie 8
FI-01370 Vantaa

PALAUTUKSEN SYY

Väärin tilattu Väärin toimitettu Tuote viallinen Ei vastannut kuvausta

Mikäli tuotteessa oli vika tai se ei muusta syystä sopinut, toivomme että kerrot tuotteen virheestä mahdollisimman tarkasti. Otamme tietoja vastaan myös sähköpostitse osoitteessa info@klippan.fi.



OY KLIPPAN AB

Santaradantie 8
FI-01370 VANTAA

tel. +358 (0) 9 836 243 0
e-mail: info@klippan.fi
www.klippan.fi

Y-tunnus: 0113210-1
VAT No: FI01132101

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

